

ソーシャルメディアポリシー

公益財団法人阿蘇火山博物館久木文化財団(以下「阿蘇火山博物館」という。)ソーシャルメディア公式アカウント運営において遵守すべき姿勢・行動につき、以下のとおり定めます。

ソーシャルメディアとは、インターネットやウェブ技術を使い個人の発信をもとに不特定多数のユーザーがコミュニケーションを行うことが可能なメディアとします
--

1. 基本ポリシー

阿蘇火山博物館の従業者がソーシャルメディアを活用するにあたり、法令を遵守し、良識ある社会人として健全な社会常識から逸脱した言動がないよう常に自らを律し、ステークホルダーとのコミュニケーションに臨みます。

2. ソーシャルメディア参加にあたっての心構え

下記のインターネット特性を理解して投稿します。

- ① インターネットへ発信した情報は不特定多数の利用者がアクセスできること
- ② 一度発信した情報は完全に削除することができないこと
- ③ 個人の発信が阿蘇火山博物館の評価となり得ることを理解し、相手の発言を傾聴する姿勢を持ち、責任ある行動を常に意識すること
- ④ 第三者に対する名誉の棄損や権利の侵害、個人情報の漏えいに留意し、関係法令を遵守したうえで発言すること
- ⑤ 誤った情報や誤解を招く表現をしてしまった場合は、速やかに訂正すること

3. 対象

阿蘇火山博物館の従業者

ソーシャルメディアをご利用になる皆様へ

1. 阿蘇火山博物館(以下「当館」という)の公式な発表および見解について

- ① 当館ウェブサイトおよびプレスリリースで告知します。
- ② 公式アカウントを運営する当館従業員がソーシャルメディアにおいて発信する情報は、必ずしも当館の公式発表や見解を表しているものではございません。あらかじめご了承ください。

2. 対応時間

原則として、平日は午前9時から午後5時までとし、当館所定の休館日を除きます。ただし、この時間帯以外の投稿・編集・削除が必要と判断された場合は可能とします。

3. 禁止行為および投稿、コメント削除基準

下記に該当する行為を禁止するとともに、該当する投稿・コメントは削除させていただきます。

- ① 法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- ② 公序良俗に反するもの
- ③ 犯罪行為に助長するもの
- ④ 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- ⑤ 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ⑥ 著作権、商標権、肖像権など当館または第三者の権利を侵害するもの
- ⑦ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- ⑧ 政治、宗教活動、勧誘等を目的としたもの
- ⑨ 事実と異なる内容および単なる風評や風評を助長させるもの
- ⑩ 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- ⑪ 同一のユーザーにより繰り返し投稿されるもの、同一内容のコメントや似通ったコメント
- ⑫ 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ⑬ 有害なプログラム等の行為

また、上記以外にも公的な機関または正当な権限を有する者から、投稿された情報について、違法、公序良俗違反または他人の権利を侵害する等の指摘・意見表明があった場合、および当館が必要と判断した場合は削除させていただきます。

4. 著作権

公式 SNS のコンテンツ(テキストメッセージ、写真、イラストを含みます)は当館に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

5. 個人情報の取扱いについて

個人情報の取扱いは「公益財団法人阿蘇火山博物館久木文化財団個人情報の保護に関する基本方針(プライバシーポリシー)」に基づきます。

6. お問い合わせ先

公益財団法人阿蘇火山博物館久木文化財団

〒869-2232 熊本県阿蘇市赤水 1930 番地 1

Tel 0967-34-2111 Fax 0967-34-2115

URL : <http://www.asomuse.jp> E-mail : info@asomuse.jp